

# Convenant Regionale Verwijsindex

---

*Regio Gooi en Vechtstreek*



Auteur mw. mr. M.C.G.H. Maessen, Zorg voor Recht (maart 2016)

Auteur mw. mr. N.M. Kadhim, MULTIsignaal (april 2018)

Auteur mw. R. Gunst en mw. M. Vinke (september 2019)



## Inhoudsopgave

Artikel 1. Begripsbepalingen .....	5
Artikel 2. Doel van de samenwerking en van de verwerking van persoonsgegevens .....	5
<b>I. Taken, functies en verantwoordelijkheden.....</b>	<b>5</b>
Artikel 3. Colleges van B&W, convenantbeheerder, functioneel beheerder, signaalregisseur en ambassadeur .....	5
Artikel 4. Verantwoordelijkheden van het college van B&W als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.....	7
Artikel 5. Verantwoordelijkheden convenantpartijen .....	7
<b>II. Het gebruik van de Regionale Verwijsindex en de daarmee verband houdende verwerking van persoonsgegevens.....</b>	<b>8</b>
Artikel 6. Signaleringsbevoegd .....	8
Artikel 7. Het tonen van je betrokkenheid door het afgeven van een signaal.....	9
Artikel 8. Inhoud van het signaal.....	10
Artikel 9. Mededeling over het signaal aan de jeugdige en / of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) .....	10
Artikel 10. Overleg nadat een match is ontstaan.....	11
Artikel 11. Verantwoordelijkheid na het overleg en matchregie.....	11
Artikel 12. Verhuizing van een jeugdige.....	12
Artikel 13. Geheimhouding .....	12
Artikel 14. Verwijderen van gegevens uit de regionale verwijsindex .....	12
<b>III. Rechten van betrokkenen .....</b>	<b>13</b>
Artikel 15. Recht op informatie, inzage en afschrift.....	13
Artikel 16. Recht op correctie.....	14
Artikel 17. Bezwaar.....	14
Artikel 18. Uitoefening van de rechten door de jeugdige en zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) .....	14
Artikel 19. Kennisgevingsplicht van verwerkingsverantwoordelijke.....	14
<b>IV. Overige bepalingen .....</b>	<b>15</b>
Artikel 20. Toetreding en opzegging .....	15
Artikel 21. Niet naleven verplichtingen verwijsindex.....	15
Artikel 22. Looptijd, wijziging en aanvulling van het convenant.....	15
Artikel 24. Slotbepalingen .....	16
<b>Toetreding tot dit convenant .....</b>	<b>17</b>
Bijlage 1. Begripsbepalingen .....	19



Bijlage 2. Huidige actieve instanties.....	22
Bijlage 3. Toetredingsovereenkomst Samenwerkingsconvenant Regio Gooi en Vechtstreek .....	23
Bijlage 4. Praktische uitwerking functies en verantwoordelijkheden.....	24



## Partijen, begrippen en doelstelling

De colleges van Burgemeester en Wethouders van de gemeenten in regio Gooi en Vechtstreek

- Gemeente Hilversum
- Gemeente Gooise Meren
- Gemeente Huizen
- Gemeente Wijdemeren
- Gemeente Weesp
- Gemeente Blaricum
- Gemeente Laren

En de reeds aangesloten convenantpartijen<sup>1</sup>

Overwegende

- dat alle convenantpartijen werkzaam zijn in de domeinen: jeugdzorg, (geestelijke) gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg, welzijn, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen, politie en justitie, en mede tot taak hebben om het welzijn van jeugdigen te bevorderen;
- dat het in het kader van deze taak voor tijdige en effectieve interventies noodzakelijk is dat signalen van verschillende beroepskrachten en instellingen over jeugdigen die het risico lopen in hun fysieke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling naar volwassenheid te worden belemmerd, bij elkaar worden gebracht om zo tot afstemming en tot een gezamenlijke aanpak te komen gericht op het wegnemen of terugbrengen van de risico's en belemmeringen.

In aanmerking nemende

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (vanaf 25 mei 2018)
- De Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (afdeling 7.5 van boek 7 Bw);
- De Jeugdwet;
- De Wet Publieke Gezondheid;
- De Wet en het Besluit politiegegevens;
- De Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, alsmede de Aanwijzing Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens;
- De Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015;
- De Leerplichtwet 1969;
- De Beroepscode van de maatschappelijk werkende van de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers;
- De Beroepscode voor Psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen;
- De Beroepscode van de Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen;
- De Beroepscode voor de Jeugdzorgwerker;
- De Beroepscode voor de Jeugd- en gezinsprofessionals;
- Informatieverstrekking na de match van KNMG.

---

<sup>1</sup> Dit is een continu wisselende lijst en wordt bijgehouden door de convenantbeheerder.



Besluiten de regionale verwijsindex Gooi en Vechtstreek te bestendigen en maken daartoe de volgende samenwerkingsafspraken.

## Artikel 1. Begripsbepalingen

Zie Bijlage 1.

## Artikel 2. Doel van de samenwerking en van de verwerking van persoonsgegevens

1. De landelijke verwijsindex heeft tot doel vroegtijdige en onderlinge afstemming tussen signaleringsbevoegden te bewerkstelligen, opdat zij jeugdigen tijdig passende hulp, zorg of bijsturing kunnen verlenen om daadwerkelijke bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen.
2. Verwerking van persoonsgegevens in de regionale verwijsindex is nodig in relatie tot de volgende doelen:
  - bevorderen van de lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve ontwikkeling van de jeugdige;
  - het vroegtijdig signaleren van risico's die de ontwikkeling van de jeugdige naar volwassenheid belemmeren en het mede daardoor adequaat bieden van hulp;
  - afstemming en samenwerking bevorderen tussen bij de jeugdige betrokken convenantpartijen;
  - maatschappelijke uitval voorkomen en beperken;
  - instroom in het criminele circuit voorkomen en beperken.
3. De regionale verwijsindex sluit aan op de landelijke verwijsindex.

## I. Taken, functies en verantwoordelijkheden

### Artikel 3. Colleges van B&W, convenantbeheerder, functioneel beheerder, signaalregisseur en ambassadeur

1. De colleges van B&W bevorderen ieder in hun eigen gemeente, vanuit de wettelijke regietaken in het jeugdbeleid, het gebruik van de verwijsindex door de convenantpartijen en houden vanuit deze zelfde rol toezicht op de naleving van het convenant.
2. Het college van B&W van de feitelijke woon- of verblijfplaats van de jeugdige is verantwoordelijk voor de wettelijke regietaken, het gebruik van de regionale Verwijsindex en het toezicht op de naleving van het convenant in een concrete casus.
3. Het college van B&W van de feitelijke woon – of verblijfplaats van de jeugdige treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de betreffende jeugdige in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en draagt in deze hoedanigheid zorg voor een veilige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens, conform



de wet en dit convenant. Betrokkenen kunnen zich voor het uitoefenen van hun wettelijke rechten, zoals omschreven in de artikelen 16, 17 en 18 van dit convenant, wenden tot dit college.

4. De colleges van B&W wijzen het openbaar lichaam de Regio Gooi en Vechtstreek als convenantbeheerder aan die de taken voortvloeiend uit lid 1 uitvoeren.
  - a. De convenantbeheerder ziet in opdracht en onder verantwoordelijkheid van het college van B&W toe op de processen binnen de regionale Verwijsindex, doet zo nodig voorstellen voor aanpassingen van het systeem aan het functioneel en technisch beheer.
  - b. De convenantbeheerder is het primair aanspreekpunt voor partijen inzake de verwijsindex en regelt de toetreding van nieuwe convenantpartijen.
  - c. De convenantbeheer doet gevraagd en ongevraagd verslag aan de colleges van B&W en convenantpartijen over het gebruik van de regionale Verwijsindex en de resultaten die met de verwijsindex worden behaald.
  - d. De convenantbeheerder werft nieuwe regionale convenantpartners
  - e. De convenantbeheerder zorgt dat nieuwe convenantpartners organisatieprofielen opstellen en bewaakt deze met het oog op mutaties.
  - f. De convenantbeheerder zorgt voor scholing in het gebruik van de regionale Verwijsindex.
  - g. De convenantbeheerder ziet tevens toe dat de regionale verwijsindex een website heeft en onderhoudt waar bezoekers algemene informatie over de regionale verwijsindex kunnen vinden.
5. De colleges van B&W wijzen gezamenlijk een functioneel/technisch beheerder aan.
  - a. De functioneel/technisch beheerder is belast met het functioneel en technisch beheer van het systeem. De functioneel/technisch beheerder heeft het hoogste autorisatierecht in de regionale Verwijsindex, draagt zorg voor een goede werking van het systeem en het beheer en de verwerking van (persoons)gegevens binnen het systeem.
  - b. De functioneel/technisch beheerder maakt op verzoek van de convenantbeheerder accounts aan en wijst de daarvoor benodigde autorisaties toe.
  - c. De functioneel/technisch beheerder voert tevens de helpdeskfunctie van de regionale Verwijsindex VIN uit, die signaleringsbevoegden bijstaat in het afgeven van signalen en het reageren op matches.
  - d. De functioneel/technisch beheerder is ontvanger van inverhuisberichten en verantwoordelijk voor het opnemen van de verhuisgegevens van de jeugdige in de regionale Verwijsindex
6. De colleges van B&W wijzen per gemeente een ambassadeur aan.
  - a. De ambassadeur werft nieuwe lokale convenantpartners in zijn gemeente, draagt de regionale visie op de verwijsindex uit en bevordert het gebruik van de regionale verwijsindex.
  - b. De ambassadeur is de functionaris die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van het college van B&W zorg draagt voor het bestuurlijk traject, waardoor de wettelijke taak van de gemeenten om het gebruik van de verwijsindex te faciliteren en het gebruik te bevorderen kan worden volbracht. Hieronder valt ook het zorgdragen voor de contracten van functioneel- en technisch beheer.
7. Het college van B&W wijst per gemeente een of meerdere signaalregisseur(s) aan.



- a. De signaalregisseur is de functionaris met de taak om in zijn gemeente de processen rond de signalen te bewaken: dat de signaleringsbevoegden overleg voeren, een gezamenlijke aanpak vaststellen en deze uitvoeren en indien hem blijkt dat dit niet het geval is, de maatregelen neemt die noodzakelijk zijn om de hulp aan de jeugdige op gang te brengen en de convenantpartijen daartoe zo nodig aanwijzingen geeft. Indien een match bovenlokaal is, bepaalt de woonplaats van de jeugdige wie de signaalregisseur is.
  - b. Daarnaast draagt de signaalregisseur de regionale visie op de verwijsindex uit.
8. Een praktische vertaling van de functies en verantwoordelijkheden is nader uitgewerkt in bijlage 4.

#### Artikel 4. Verantwoordelijkheden van het college van B&W als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

1. De colleges van B&W zijn verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen in dit convenant met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van jeugdigen van wie persoonsgegevens worden opgenomen in de verwijsindex.
2. De colleges van B&W treffen voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens. Elke deelnemende gemeente aan dit convenant zorgt ervoor dat aansluiting op de Beheersvoorziening BSN wordt verkregen.
3. De colleges van B&W zien er op toe dat ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens afdoende maatregelen worden genomen. Deze maatregelen staan beschreven in de Service Level Agreement Technisch Beheer van de leverancier van de applicatie van de verwijsindex.
4. De colleges van B&W zien er tevens op toe dat uitsluitend de voor het doel noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden verwerkt of bewaard dan voor dit doel noodzakelijk is.

#### Artikel 5. Verantwoordelijkheden convenantpartijen

1. De convenantpartijen bevorderen binnen de eigen organisatie, instelling of praktijk het doelmatig gebruik van de verwijsindex en een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van jeugdigen en leven daartoe de bepalingen van de wet en van dit convenant na.
2. Convenantpartijen borgen het gebruik van de regionale Verwijsindex door het opstellen van een organisatieprofiel met daarin een uitwerking van de bepalingen van artikel 5 tot en met 11 van het convenant. Voor iedere convenantpartij maakt haar ingevulde organisatieprofiel onderdeel uit van dit convenant. Het kan worden ingezien in het systeem
3. De convenantpartijen wijzen een of meerdere Instantiebeheerder(s) aan. De aanwijzing van een instantiebeheerder wordt gemeld aan de convenantbeheerder en de functioneel beheerder.
  - a. De instantiebeheerder is op de hoogte van het doel en de werkwijze van de regionale Verwijsindex en is hiervoor intern en extern aanspreekpunt.



- b. De instantiebeheerder zorgt ervoor dat collega's ook op de hoogte zijn van het doel en de werkwijze van de regionale Verwijsindex, dat signaleringsbevoegde collega's een verantwoord besluit kunnen nemen over het (tijdig) afgeven van signalen en in geval van een match met andere signaleringsbevoegde tot een gezamenlijke aanpak kunnen komen en de eigen interventies binnen deze aanpak in goed overleg kunnen uitvoeren.
        - c. De instantiebeheerder zorgt voor het up-to-date houden van accounts en het eventueel overdragen van signalen van een vertrekkende signaleringsbevoegde naar een andere signaleringsbevoegde.
        - d. De instantiebeheerder heeft inzicht in alle signalen van de instantie (managementinformatie) en zorgt er voor dat signaleringsbevoegden aangesproken worden op het gebruik (als er niet wordt gesignaleerd, afgestemd of, er geen matchregisseur wordt bepaald.
4. De convenantpartijen kunnen naast een instantiebeheerder een of meerdere locatiecoördinatoren aanwijzen. De locatiecoördinator is intern aanspreekpunt en heeft dezelfde taken als een instantiebeheerder op locatieniveau. De aanwijzing van een locatiecoördinator wordt gemeld aan de convenantbeheerder en de functioneel beheerder.
5. De convenantpartijen beschikken over een Meldcode huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Convenantpartijen nemen het werken met de verwijsindex op in hun meldcode huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
  - a. Toelichting: De verwijsindex en de Meldcode kunnen worden beschouwd als aanvulling op elkaar. Het primaire doel van de Meldcode is tijdig te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. De verwijsindex heeft als doel bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling van jeugdigen naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen. Als er gezien de meldcode geen noodzaak is om (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling te melden, kan er wel noodzaak zijn de jeugdige te signaleren in de verwijsindex. Ten aanzien van jeugdigen waarbij sprake is van (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling en die gemeld worden conform de Meldcode, is het uitgangspunt dat zij altijd gesignaleerd worden in de verwijsindex.

## II. Het gebruik van de Regionale Verwijsindex en de daarmee verband houdende verwerking van persoonsgegevens

### Artikel 6. Signaleringsbevoegd

1. Convenantpartijen wijzen binnen hun organisatie, instelling of praktijk de medewerkers aan die signaleringsbevoegd zijn.
2. De signaleringsbevoegden werkzaam bij een convenantpartij zijn zowel bevoegd om een signaal af te geven aan de regionale verwijsindex als om op de hoogte te worden gesteld van signalen van signalen van andere signaleringsbevoegden bij een match. Deze signalen kunnen dezelfde jeugdige betreffen, twee jeugdigen met hetzelfde woonadres conform artikel 7.1.2.3. sub d Jeugdwet of jeugdigen met eenzelfde ouder conform artikel 7.1.2.3 sub e Jeugdwet.





## Artikel 7. Het tonen van je betrokkenheid door het afgeven van een signaal

1. Conform [artikel 7.1.4.1](#) van de Jeugdwet kan een signaleringsbevoegde zonder toestemming van de jeugdige of zijn wettelijk vertegenwoordiger en zo nodig met doorbreking van de op grond van zijn ambt of beroep geldende plicht tot geheimhouding, signaleren bij een jeugdige door een signaal af te geven in de regionale Verwijsindex indien hij een redelijk vermoeden heeft dat de jeugdige door een of meer van de genoemde risico's in lid 3 in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid daadwerkelijk wordt bedreigd.
2. Wanneer de signaleringsbevoegde een signaal over een jongere afgeeft in de Verwijsindex hangt af van de soort organisatie waarin hij werkzaam is. Regio Gooi en Vechtstreek hanteert de volgende werkwijze:
  - Nulde lijn: niet signaleren, tenzij er sprake is van een van de situaties genoemd in lid 3;
  - Eerste lijn: wel signaleren, tenzij er sprake is van een enkelvoudige hulpvraag die met één doorverwijzing, of zonder verdere opvolging door een andere organisatie eenvoudig en snel opgelost kan worden;
  - Tweede lijn: altijd signaleren, ervan uitgaande dat de problematiek altijd voldoet aan de wettelijke signaleringscriteria zoals opgenomen in lid 3.
3. De signaleringsbevoegde werkzaam bij een organisatie uit de nulde lijn geeft over een jongere een signaal af in de Verwijsindex, indien hij, alle belangen afwegend, het redelijke vermoeden heeft dat een of meer van de hierna genoemde omstandigheden leiden tot bemoeilijking van de gezonde en veilige ontwikkeling van de jongere naar volwassenheid:
  - De jongere staat bloot aan geestelijk, lichamelijk of seksueel geweld, enige andere vernederende behandeling, of verwaarlozing;
  - De jongere heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende psychische problemen waaronder verslaving aan alcohol, drugs of kansspelen;
  - De jongere heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende ernstige opgroei – of opvoedingsproblemen;
  - De jongere is minderjarig en moeder of zwanger;
  - De jongere verzuimt veelvuldig van school of van een andere onderwijsinstelling, dan wel verlaat die voortijdig of dreigt die voortijdig te verlaten;
  - De jongere is niet gemotiveerd om door legale arbeid in zijn levensonderhoud te voorzien;
  - De jongere heeft meer of andere dan bij zijn leeftijd normaliter voorkomende financiële problemen;
  - De jongere heeft geen vaste woon – of verblijfplaats;
  - De jongere is een gevaar voor anderen door lichamelijk of geestelijk geweld of ander intimiderend gedrag;
  - De jongere laat zich in met activiteiten die strafbaar zijn gesteld;
  - De ouders of andere verzorgers van de jongere schieten ernstig tekort in de verzorging of opvoeding van de jongere, of;



- De jongere staat bloot aan risico's die in bepaalde etnische groepen onevenredig vaak voorkomen.
4. De signaleringsbevoegde maakt een aantekening in het dossier van de jongere van een signaal zoals bedoeld in lid 1, met daarbij een beschrijving van de feiten en omstandigheden waardoor de signaleerder ervoor gekozen heeft zijn betrokkenheid bij de jongere te tonen in de Verwijsindex. Indien er geen signaal wordt afgegeven, wordt hiervan tevens de reden genoteerd in het dossier.

### Artikel 8. Inhoud van het signaal

1. Een signaal in de verwijsindex wordt gedaan met behulp van het burgerservicenummer of met een combinatie van enkele persoonsgegevens van de jeugdige.
2. Indien de signaleringsbevoegde het burgerservicenummer invoert, vult het systeem daarna naam, geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer van de jeugdige in.
3. Het signaal bevat geen gegevens over de aard van de contacten tussen de jeugdige en de signaleringsbevoegde, of over de aard van de risico's die worden vermoed.
4. Aan het signaal worden de contactgegevens van de signaleringsbevoegde toegevoegd evenals de datum en het tijdstip van het signaal.

### Artikel 9. Mededeling over het signaal aan de jeugdige en / of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s)

1. De signaleringsbevoegde informeert de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) mondeling en/of schriftelijk over het feit dat hij een signaal afgeeft in de regionale Verwijsindex en informeert over onderstaande zaken. Dit informeren gebeurt voorafgaand aan de signalering in de verwijsindex of anders uiterlijk binnen vier weken na de signalering.
  - a. De signaleringsbevoegde geeft aan waarom hij een signaal afgeeft.
  - b. De signaleringsbevoegde geeft informatie over het doel en de werkwijze van de regionale Verwijsindex, geeft aan welke organisaties welke persoonsgegevens kunnen ontvangen en hoe lang deze gegevens in het systeem opgeslagen blijven.
  - c. De signaleringsbevoegde geeft informatie over de rechten die de jeugdige en zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) uit kunnen oefenen.
2. De informatie zoals bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstrekt aan:
  - de wettelijk vertegenwoordiger(s) indien de jeugdige nog geen 12 jaar oud is;
  - de wettelijk vertegenwoordiger(s) en de jeugdige indien de jeugdige tussen 12 en 16 jaar oud is;
  - de jeugdige indien hij 16 jaar of ouder is.
3. Het verstrekken van informatie, zoals bedoeld in lid 1 tot en met 2, kan worden uitgesteld indien:
  - 1) de bescherming van de belangen van de jeugdige dit uitstel noodzakelijk maakt;



- 2) de mededeling onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vraagt<sup>2</sup>.
  4. In geval van uitstel op grond van lid 3, draagt de signaleringsbevoegde er zorg voor dat de jeugdige en of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) zo spoedig als de situatie toelaat alsnog over het signaal wordt of worden geïnformeerd.
  5. Over het informeren van de jeugdige en of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) maakt de signaleringsbevoegde een aantekening in het dossier van de jeugdige (of het dossier van de ouder(s)/verzorger(s)). Indien hij heeft besloten om het informeren uit te stellen, bevat deze aantekening ook de redenen die tot dit besluit hebben geleid, welke functionaris hij hierover heeft geraadpleegd, alsmede de datum waarop de jeugdige en of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) alsnog zijn geïnformeerd.

## Artikel 10. Overleg nadat een match is ontstaan

1. Een signaleringsbevoegde die vanuit de regionale verwijsindex een bericht ontvangt dat een match is ontstaan, voert zo spoedig mogelijk, maar ten hoogste binnen vijf werkdagen overleg met de andere signaleringsbevoegde(n) over de jeugdige die zij hebben gesignaleerd. Voor dit overleg is toestemming nodig van de jeugdige en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) conform artikel 6 lid 1 sub a van de AVG en zo nodig ook voor doorbreking van het beroepsgeheim.
2. Het bedoelde overleg heeft tot doel het terug brengen en zo mogelijk wegnemen van de risico's op een bedreiging in de ontwikkeling van de jeugdige. Dit doel wordt bereikt door:
  - de risico's gezamenlijk te taxeren en te bezien welk geheel van interventies, in een gezamenlijke aanpak, nodig zijn.
  - het maken van afspraken over de gezamenlijke aanpak en over de wijze waarop de betrokken signaleringsbevoegden elkaar zullen informeren over de voortgang van hun interventies;
  - het aanwijzen van een matchcoördinator die de uitvoering van het plan bewaakt.
3. Indien de afstemming niet na 6 werkdagen in de regionale Verwijsindex is vastgelegd ontvangen de signaleringbevoegden betrokken bij de match en hun Instantiebeheerder en/of locatie coördinatoren hiervan een bericht. Indien signaleringsbevoegden dan nog niet tot afstemming kunnen komen, neemt de signaalregisseur van de feitelijke woon- of verblijfplaats van de jeugdige contact op en wijst een matchcoördinator aan.

## Artikel 11. Verantwoordelijkheid na het overleg en matchregie

1. De matchregisseur bewaakt of het overleg zoals bedoeld in artikel 10 daadwerkelijk en tijdig tot stand komt, of er duidelijke afspraken worden gemaakt over een gezamenlijke aanpak, of de verschillende interventies die deel uit maken van de gezamenlijke aanpak voldoende samenhang vertonen en of alle acties die deel uit maken van deze aanpak daadwerkelijk worden uitgevoerd.

---

<sup>2</sup> Dit zal zich bijvoorbeeld voordoen in de situatie dat de signaleringsbevoegde alleen contact heeft met ouders/verzorgers van de jeugdige en de signalering is gebaseerd op informatie verkregen uit die contacten.



2. Stelt de matchregisseur vast dat het overleg zoals bedoeld in artikel 10 niet tot stand komt of de gezamenlijke aanpak voortkomend uit het overleg niet of in onvoldoende mate tot stand komt of wordt uitgevoerd, dan meldt hij zijn bevindingen aan de signaalregisseur van de feitelijke woon- of verblijfplaats van de jeugdige, die de oorzaken van de stagnatie onderzoekt en bevordert dat de jeugdige alsnog de interventies worden geboden die hij nodig heeft. Convenantpartijen binden zich aan de aanwijzingen van de signaalregisseur.
3. Iedere signaleringsbevoegde blijft, onverminderd de afspraken die tijdens het overleg worden gemaakt over een gezamenlijke aanpak, zelf verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van zijn eigen interventies ten opzichte van de jeugdige, voor het volgen van de resultaten daarvan en voor het tijdig initiatief nemen voor nieuw overleg met de andere signaleringsbevoegde (s), de matchcoördinator of de signaalregisseur.

## Artikel 12. Verhuizing van een jeugdige

1. De functioneel beheerder verwerkt het inhuysbericht van de landelijke verwijsindex met betrekking tot een jeugdige waarover een of meer signalen zijn afgegeven.
2. In geval er met betrekking tot een jeugdige een isverhuissignaal wordt ontvangen, dragen de signaleringsbevoegden die betrokken zijn bij het overleg na een match en bij het maken van afspraken over een gezamenlijke aanpak, er zorg voor dat de voor de aanpak van de risico's en belemmeringen noodzakelijke informatie hierover wordt overgedragen aan de signaleringsbevoegde collega beroepskrachten in de nieuwe woonplaats van de jeugdige.
3. De signaleringsbevoegde informeert de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) over de overdracht zoals bedoeld in lid 2. Artikel 9 lid 3 tot en met 5 zijn daarbij van toepassing.

## Artikel 13. Geheimhouding

Ieder die op grond van dit convenant kennis neemt van persoonsgegevens van een jeugdige en/of diens ouder(s)/verzorger(s) is verplicht tot geheimhouding hiervan, tenzij de wet of dit convenant hem noodzaakt tot verstrekking van deze gegevens.

## Artikel 14. Verwijderen van gegevens uit de regionale verwijsindex

1. Een signaleringsbevoegde dient het signaal dat hij betrokken is niet langer actief te laten staan (te deactiveren) dan noodzakelijk is voor het doel van de regionale Verwijsindex zoals omschreven in artikel 2, maar nooit langer dan twee jaar na de datum van signalering. Een signaal kan vernieuwd worden in het geval dat dit noodzakelijk is voor het doel van de regionale Verwijsindex zoals omschreven in artikel 2. In dat geval begint de verjaringstermijn van twee jaar opnieuw te lopen op het moment van vernieuwing van het signaal.
2. Iedere signaleringsbevoegde heeft het recht om een signaal dat hij over een jeugdige heeft afgegeven te inactiveren, indien naar zijn oordeel het eerder gesignaleerde risico niet meer aanwezig is of omdat naar zijn oordeel het signaal niet terecht is afgegeven. Indien een signaal



wordt gedeactiveerd wordt het signaal geplaatst in het historisch archief waar het maximaal vijf jaar wordt bewaard voor het vernietigd wordt.

3. Een signaal dat wordt verwijderd uit de regionale verwijsindex wordt vervolgens tevens verwijderd uit de landelijke verwijsindex. Indien een signaal wordt vernietigd worden alle digitale gegevens van het signaal gewist.
4. Een verzoek tot vernietiging van een signaal wordt door de signaleringsbevoegde ingediend bij de convenantbeheerder. De convenantbeheerder besluit binnen redelijke termijn over het verzoek tot vernietiging en geeft zo nodig opdracht tot vernietiging van een signaal.
5. Het signaal wordt in ieder geval vernietigd, indien:
  - de jeugdige de leeftijd van 23 jaar bereikt;
  - de jeugdige overlijdt.
6. Bezwaar zoals bedoeld in artikel 21 AVG en artikel 18 van dit convenant kan leiden tot het besluit van de verwerkingsverantwoordelijke om het signaal te vernietigen;

### III. Rechten van betrokkenen

#### Artikel 15. Recht op informatie, inzage en afschrift

1. Iedere betrokkene heeft het recht zich schriftelijk te wenden tot het College van B&W van de woon- of verblijfplaats van de jeugdige met het verzoek:
  - hem informatie te verschaffen over de verwerking van zijn persoonsgegevens in het kader van de regionale verwijsindex;
  - hem inzage in, en afschrift te geven van, zijn persoonsgegevens die in het kader van de verwijsindex door of vanwege de verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt.
2. Het College van B&W reageert binnen vier weken op dit verzoek, door de gevraagde informatie te verschaffen dan wel inzage en/of afschrift te verlenen. De reactie omvat in ieder geval:
  - het doel van de regionale verwijsindex;
  - de gegevens die m.b.t. de jeugdige zijn verwerkt;
  - de namen van de convenantpartijen of van anderen aan wie deze gegevens zijn verstrekt;
  - de herkomst van de gegevens;
  - de bewaartermijn(en);
  - een beschrijving van de rechten van betrokkene;
  - indien de verzoeker dit wenst, informatie over het elektronische systeem van de geautomatiseerde gegevensverwerking.
3. Informatie, inzage en afschrift kunnen alleen worden geweigerd, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:
  - de bescherming van de belangen van de jeugdige of van de rechten en vrijheden van anderen;
  - de veiligheid van de staat;
  - de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
  - gewichtige economische en financiële belangen van de staat en van andere openbare lichamen;
  - het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.



## Artikel 16. Recht op correctie

1. Nadat een betrokkene op grond van artikel 15 van dit convenant inzage in zijn persoonsgegevens heeft gehad die in het kader van de verwijsindex zijn verwerkt, kan hij de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen voor zover deze gegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel van de verwerking in de regionale verwijsindex, of indien deze naar zijn oordeel zijn verwerkt op een wijze die in strijd is met de wet of dit convenant.
2. Aan het verzoek tot verwijdering van gegevens op verzoek van betrokkene zoals bedoeld in het voorgaande lid, ook wel recht op vergetelheid in de zin van artikel 17 Algemene Verordening Gegevensbescherming, wordt slechts voldaan in geval een van de situaties beschreven in artikel 17, lid 1, sub a t/m f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is.
3. Het College van B&W reageert binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk en gemotiveerd op een verzoek zoals bedoeld in lid 1.

## Artikel 17. Bezwaar

1. De betrokkene kan bij de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in de regionale verwijsindex in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden op grond van artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Als bezwaar wordt ingediend, wordt de verwerking terstond gestaakt, tenzij verwerkingsverantwoordelijke kan aantonen dat er gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan de gronden voor het bezwaar zoals aangevoerd door betrokkene.
3. De verwerkingsverantwoordelijke geeft binnen vier weken een gemotiveerd oordeel of het bezwaar gerechtvaardigd is. In het geval het bezwaar gerechtvaardigd is worden de gegevens van de betrokkene uit de regionale verwijsindex verwijderd. Indien betrokkene het niet eens is met het besluit op bezwaar, kan beroep worden ingesteld overeenkomstig Hoofdstuk 6 van de Algemene Wet Bestuursrecht.

## Artikel 18. Uitoefening van de rechten door de jeugdige en zijn wettelijk vertegenwoordiger(s)

1. De rechten zoals beschreven in artikel 15, 16 en 17 worden uitgeoefend:
  - indien de jeugdige nog geen 12 jaar oud is, door zijn wettelijk vertegenwoordiger(s);
  - indien de jeugdige al wel 12 maar nog geen 16 jaar oud is, door de jeugdige en de wettelijk vertegenwoordiger(s) gezamenlijk;
  - door de jeugdige zelf indien hij 16 jaar of ouder is.

## Artikel 19. Kennisgevingsplicht van verwerkingsverantwoordelijke

Op grond van artikel 19 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de verwerkingsverantwoordelijke de verplichting om de signaleringsbevoegden waarmee een match is ontstaan, op de hoogte te stellen van de rectificatie of verwijdering van een signaal.



## IV. Overige bepalingen

### Artikel 20. Toetreding en opzegging

1. De colleges van B&W verlenen volmacht aan de convenantbeheerder om nieuwe partijen aan te laten sluiten bij dit convenant.
2. Toetreding is slechts mogelijk indien de nieuwe convenantpartij werkzaam is in de domeinen jeugdhulp, gezondheidszorg, jeugdgezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen, politie en justitie.
3. De convenantpartij wordt pas geacht te zijn toegetreden na ondertekening van dit convenant of een toetredingsovereenkomst tot dit convenant, en het opstellen van een organisatieprofiel.
4. Een convenantpartij kan zijn deelname aan dit convenant beëindigen door opzegging. Opzegging door een convenantpartij geschiedt schriftelijk en met vermelding van de reden daarvan bij de gezamenlijke Colleges van B&W. Hierbij geldt een opzegtermijn van een half jaar.
5. Bij opzegging door een College van B&W geschiedt dit schriftelijk en met vermelding van reden daarvan bij de overige colleges van B&W. Hierbij geldt een opzegtermijn van een half jaar.
6. Indien de convenantbeheerder dat noodzakelijk acht kan worden besloten deelname van een convenantpartij te beëindigen. Beëindiging vindt gemotiveerd en schriftelijk plaats en is slechts mogelijk met instemming van alle colleges van B&W.

### Artikel 21. Niet naleven verplichtingen verwijsindex

1. Indien een convenantpartij onvoldoende diens verplichtingen nakomt, voortvloeiend uit de geldende wet- en regelgeving en dit convenant, ten aanzien van het gebruik van de regionale Verwijsindex, kan deze convenantpartij hierop aangesproken worden door de convenantbeheerder.
2. Indien het gesprek, zoals bedoeld in lid 1 tot onvoldoende verbetering leidt kan de convenantbeheerder dit melden bij de gezamenlijke colleges van B&W.

### Artikel 22. Looptijd, wijziging en aanvulling van het convenant

1. Dit convenant gaat in op 1 januari 2020 en vervangt het vorige convenant 'Convenant Verwijsindex Noord-Holland Regio Gooi & Vechtstreek uit 2009'.
2. Dit convenant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. Wijziging en aanvulling van dit convenant vindt schriftelijk plaats en is slechts mogelijk met instemming van alle colleges van B&W. De wijziging wordt schriftelijk kenbaar gemaakt met vermelding van de beoogde ingangsdatum van de wijziging. Hierop geldt een bezwaartermijn van 4 weken. Na het verstrijken van de bezwaartermijn maakt de wijziging onderdeel uit van het van toepassing zijnde convenant voor alle partijen. Bij wetwijzigingen beoordeelt de convenantbeheerder of het noodzakelijk is de tekst van het convenant aan te passen. Indien de aanpassing een wetwijziging betreft dan is instemming op deze wijziging door de convenantpartijen niet nodig.
4. Periodiek vindt een evaluatie plaats om te bezien of bijstellingen van het convenant nodig zijn.



## Artikel 24. Slotbepalingen

1. Dit convenant kan worden aangehaald als Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Regio Gooi en Vechtstreek

Bussum, [datum]





## Toetreding tot dit convenant

Dit convenant treedt in werking op 1 januari 2020

De gemeente Hilversum  
College van Burgemeesters en Wethouders  
Namens deze: [naam wethouder]

---

De gemeente Wijdmeren  
College van Burgemeesters en Wethouders  
Namens deze: [naam wethouder]

---

De gemeente Weesp  
College van Burgemeesters en Wethouders  
Namens deze: [naam wethouder]

---

De gemeente Laren  
College van Burgemeesters en Wethouders  
Namens deze: [naam wethouder]

---

De gemeente Gooise Meren  
College van Burgemeesters en Wethouders  
Namens deze: [naam wethouder]

---

De gemeente Huizen  
College van Burgemeesters en Wethouders  
Namens deze: [naam wethouder]

---

De gemeente Blaricum  
College van Burgemeesters en Wethouders  
Namens deze: [naam wethouder]

---



**Raad voor de Kinderbescherming**

Met medeondertekening van het convenant wil de Raad voor de Kinderbescherming het belang van risicosignalering onderschrijven en waar mogelijk en noodzakelijk participeren in de samenwerkingsafspraken genoemd in het convenant. Echter, omdat de Raad voor de Kinderbescherming een landelijk werkende organisatie is, met als taakstelling onderzoek en advisering, is hij gebonden aan landelijke richtlijnen en werkwijzen. Ook meldt de Raad exclusief aan de landelijke verwijsindex; VIR.

Raad voor de Kinderbescherming [regio]  
[functie]  
[naam functionaris]

---

[naam toetredende organisatie]  
[functionaris]  
[naam functionaris]

[naam toetredende organisatie]  
[functionaris]  
[naam functionaris]

---

[naam toetredende organisatie]  
[functionaris]  
[naam functionaris]

---

[naam toetredende organisatie]  
[functionaris]  
[naam functionaris]

---

[naam toetredende organisatie]  
[functionaris]  
[naam functionaris]

---

[naam toetredende organisatie]  
[functionaris]  
[naam functionaris]

---

[naam toetredende organisatie]  
[functionaris]  
[naam functionaris]

---

[naam toetredende organisatie]  
[functionaris]  
[naam functionaris]

---

---



## Bijlagen

### Bijlage 1. Begripsbepalingen

Betrokkene	De jeugdige op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, en/of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger(s);
Bewaartermijn	De termijn van bewaring van een signaal in de regionale verwijsindex.
Bijzondere persoonsgegevens	Gevoelige persoonsgegevens zoals gegevens over financiële situatie, woonsituatie, gezinssituatie, psychische of fysieke gezondheid, dagbesteding en sociale omgeving.
BSN	Burgerservicenummer;
College van B&W	Het college van Burgemeester & Wethouders
Convenantpartij	De organisatie, instelling of praktijk die dit convenant heeft ondertekend en daardoor bevoegd is om te signaleren in de verwijsindex en om informatie over signaleringen van anderen uit de verwijsindex te ontvangen;
Gezamenlijke aanpak	Samenhangend geheel van interventies, in reactie op een match, ontworpen en uitgevoerd door de bij de match betrokken signaleringsbevoegden;
Helpdesk	Functie die convenantpartijen bijstaat in het gebruik van de regionale verwijsindex;
Historisch signalenarchief	Opslag, gedurende vijf jaar, van signalen die zijn verwijderd uit het systeem en daarmee inactief zijn geworden overeenkomstig artikel 7.1.4.5 van de Jeugdwet;
Interventie	Iedere professionele actie van een signaleringsbevoegde die er op is gericht de jeugdige te helpen, steun te bieden, of anderszins de belemmeringen in zijn groei naar volwassenheid weg te nemen of terug te brengen;
Inverhuisbericht	Bericht van de verwijsindex aan de functioneel beheerder dat een jeugdige, over wie in de verwijsindex een of meer actieve signalen zijn afgegeven, naar een van de gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek is verhuisd;
Isverhuisdsignaal	Bericht van de verwijsindex aan s aan de functioneel beheerder dat een jeugdige over wie zij een actief signaal hebben afgegeven, is verhuisd binnen een gemeente, naar een andere gemeente in de regio Gooi en Vechtstreek dan wel naar een gemeente daarbuiten;
Jeugdige	Kind of jongere tot 23 jaar;
Landelijke verwijsindex	Landelijk elektronisch systeem waarin partijen een signaal afgeven over een jeugdige bij wie een risico voor de lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling is vastgesteld. Bij een match ontvangen alle bij de jeugdige betrokken signaleringsbevoegde s hierover bericht. De regionale verwijsindex (een signaleringssysteem conform art. 7.2.1 besluit Jeugdwet) is aangesloten op de landelijke verwijsindex;
Match	Als twee of meer signalen zijn afgegeven over een zelfde jeugdige,



	dan wel over verschillende jeugdigen die woonachtig zijn op hetzelfde adres, dan wel over verschillende jeugdigen die eenzelfde ouder hebben;
Matchregisseur	Is een van de signaleringsbevoegden betrokken bij een match. Signaleringsbevoegden stemmen onderling af wie de matchregisseur is en geven dit aan in Multisignaal. De verantwoordelijkheid van de matchregisseur is bewaken of het overleg zoals bedoeld in artikel 10 daadwerkelijk en tijdig tot stand komt, of er duidelijke afspraken worden gemaakt over een gezamenlijke aanpak, of de verschillende interventies die deel uit maken van de gezamenlijke aanpak voldoende samenhang vertonen en of alle acties die deel uit maken van deze aanpak daadwerkelijk worden uitgevoerd.
Meldcode	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
Organisatieprofiel	Per organisatie of organisatieonderdeel wordt een organisatieprofiel opgemaakt met daarin een uitwerking van de bepalingen van het convenant.
Persoonsgegevens	Van de jeugdigen worden de volgende persoonsgegevens in de regionale Verwijsindex verwerkt: BSN, naam, adres, geslacht en geboortedatum.
Regionale verwijsindex	Regionale verwijsindex Gooi en Vechtstreek;
Risico	Het redelijk vermoeden van een risico dat een jeugdige wordt belemmerd in zijn lichamelijke, psychische, sociale of cognitieve ontwikkeling naar volwassenheid;
Signaal	Bericht van een signaleringsbevoegde aan de regionale Verwijsindex dat hij betrokken is bij een jeugdige.
signaleringsbevoegde	Medewerker van een convenantpartij die bevoegd is over een jeugdige een signaal af te geven in de regionale verwijsindex
Signaleren	Het afgeven van een signaal in de regionale Verwijsindex. Hierbij worden de contactgegevens van de professional gekoppeld aan het kind
Signaalregisseur	heeft als taak om in zijn gemeente de processen rond de signalen te bewaken
Toestemming	Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt in de zin van artikel 4 lid 11 Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor bijzondere persoonsgegevens geldt aanvullend ingevolge art 9 lid 2 sub a AVG dat er sprake moet zijn van 'uitdrukkelijke toestemming';
Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerkingsverantwoordelijke zoals genoemd in artikel 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is het college van B&W van de woon- of verblijfplaats van de jeugdige. Deze stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van de gegevens van de Regionale Verwijsindex vast;
Verwerking van persoonsgegevens	Verwerking in de zin van artikel 4 lid 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel



	van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
Verwijsindex	Regionale verwijsindex
Wettelijk vertegenwoordiger(s)	de ouder(s) of de voogd(en) die het gezag over een minderjarige uitoefent;



## Bijlage 2. Huidige actieve instanties

- Basisschool De Ark
- Buro O, Zo!
- Centrum voor Jeugd en Gezin Huizen
- CKO de Ark
- Coachia
- College De Brink
- Comeniuschool Naarden
- De Jeugd- & Gezinsbeschermers
- De Tweemaster Huizen
- Dokter Bosman
- Emmy's Maatwerk
- Gooische School Laren
- Het Zandkasteel
- ICBS de Tweemaster Naarden
- Kwintes
- Leger des Heils
- MEE Utrecht, Gooi & Vecht
- Regio Gooi en Vechtstreek
- Regionaal Bureau Leerlingzaken Gooi en Vechtstreek
- Sherpa
- Stichting Elan in onderwijs
- Stichting Landzijde
- Thuis in begeleiding
- Tweede Montessorischool Huizen
- Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek
- Versa Welzijn
- William Schrikker Groep
- Youké
- Zorgnetwerk Gooi en Vechtstreek



### Bijlage 3. Toetredingsovereenkomst Samenwerkingsconvenant Regio Gooi en Vechtstreek

Het college van B&W of De colleges van B&W van de gemeenten Hilversum, Gooise Meren, Wijdmeren, Huizen, Weesp, Laren en Blaricum voor deze overeenkomstig vertegenwoordigd door de convenantbeheerder.

en

het bevoegd gezag van

[naam, adres en vestigingsplaats van de convenantpartij(en)] voor deze overeenkomst vertegenwoordigd door [naam en functie]

overwegende dat:

[naam convenantpartij] als convenantpartij wenst toe te treden tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Regio Gooi en Vechtstreek met het doel om vroegtijdig samen te werken met andere convenantpartijen en te komen tot een effectieve gezamenlijke aanpak van de problemen van jeugdigen;

[naam convenantpartij] kennis heeft genomen van genoemd convenant en instemt met alle bepalingen;

komen hierbij overeen dat

[naam convenantpartij] met ingang van [datum] als convenantpartij zal toetreden tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex en na toetreding alle bepalingen van het convenant zal naleven.

[Naam, functie, plaats en datum van ondertekening]

.....  
.....  
.....



## Bijlage 4. Praktische uitwerking functies en verantwoordelijkheden

### Praktische uitwerking taken convenantbeheerder

- a) De convenantbeheerder is de functionaris die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van het college van B&W toeziet op de processen binnen de regionale Verwijsindex, zo nodig voorstellen doet voor aanpassingen van het systeem aan het functioneel en technisch beheer.
- b) De convenantbeheerder is het primair aanspreekpunt voor partijen inzake de verwijsindex en regelt de toetreding van nieuwe convenantpartijen.
  - i) Vraagbaak voor convenantpartijen
  - ii) Ondersteunt de aansluiting door te adviseren hoe de Verwijsindex intern in te bedden
  - iii) Keurt toetreding goed en vraagt accounts aan bij Multisignaal
- c) De convenantbeheer doet gevraagd en ongevraagd verslag aan de colleges van B&W en convenantpartijen over het gebruik van de regionale Verwijsindex en de resultaten die met de verwijsindex worden behaald.
  - i) Elk kwartaal vindt overleg plaats met de convenantbeheerder en de ambassadeurs van de gemeenten over het regionaal gebruik.
  - ii) Elk kwartaal wordt een verslag opgesteld met een overzicht van het aantal aangesloten instanties en het aantal afgegeven signalen voor de ambassadeurs, signaalregisseurs en convenantpartijen.
  - iii) Convenantpartijen die binnen drie maanden na aansluiting geen signaal hebben afgegeven worden actief benaderd
  - iv) Convenantpartijen die minder signaleren dan verwacht volgens hun organisatieprofiel worden actief benaderd
  - v) Er wordt actief gestuurd op het aanstellen van een instantiebeheerder bij elke convenantpartij
- d) De convenantbeheer werft nieuwe regionale convenantpartners
  - i) Nog niet aangesloten partijen worden actief benaderd om de Verwijsindex te gebruiken. Hierbij ligt de nadruk op 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijns organisaties. De werving wordt in samenwerking opgepakt met de lokale ambassadeurs.
- e) De convenantbeheer zorgt dat nieuwe convenantpartners organisatieprofielen opstellen en bewaakt deze met het oog op mutaties.
  - i) Nieuwe convenantpartijen worden ondersteunt in het invullen van het organisatieprofiel om de aansluiting zo gemakkelijk mogelijk te maken.
  - ii) Convenantpartijen waarvan bekend is dat zij bezig zijn met het opstellen van het organisatieprofiel worden actief na 4 weken benaderd met de vraag of er nog ondersteuning gewenst is
- f) De convenantbeheerder zorgt voor scholing in het gebruik van de regionale Verwijsindex.
  - i) Meerdere keren per jaar wordt een training aangeboden voor convenantpartijen
  - ii) Voor grote organisaties met meer dan 15 signaleringsbevoegde professionals kan eenmalig intern een training geboden worden
- g) De convenantbeheerder ziet tevens toe dat de regionale verwijsindex een website heeft en onderhoudt waar bezoekers algemene informatie over de regionale verwijsindex kunnen vinden.
  - i) Op deze website wordt informatie bijgehouden voor ouders, jeugdigen en aangesloten convenantpartijen.





### **Praktische uitwerking taken gemeente ambassadeur**

- a) De ambassadeur werft nieuwe lokale convenantpartners in zijn gemeente en draagt de regionale visie op de verwijsindex uit.
  - a) Per kwartaal overleggen met convenantbeheer hoe het gebruik verloopt in de regio en de eigen gemeente
  - b) Actief lokaal gecontracteerde instanties benaderen om aan te sluiten
  - c) Actief lokale 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijns instanties benaderen om aan te sluiten
  - d) Monitort het gebruik van de Verwijsindex in de eigen organisatie
- b) De ambassadeur is de functionaris die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van het college van B&W zorg draagt voor het bestuurlijk traject, waardoor de wettelijke taak van de gemeenten om het gebruik van de verwijsindex te faciliteren en het gebruik te bevorderen kan worden volbracht. Hieronder valt ook het zorgdragen voor de contracten van functioneel- en technisch beheer.
  - a) Houdt het contract actueel met Multisignaal
  - b) Zorgt voor een bezwarenprocedure
  - c) Is het aanspreekpunt voor vragen rondom de verwerking van persoonsgegevens
- c) Daarnaast heeft de ambassadeur de taak om in zijn gemeente het gebruik van de regionale Verwijsindex door de convenantpartijen te bevorderen door onder andere de regionale visie op de verwijsindex uit te dragen.

### **Praktische uitwerking taken gemeentelijke signaalregisseur**

- a) De signaalregisseur heeft als taak om in zijn gemeente de processen rond de signalen te bewaken:
  - i) dat de signaleringsbevoegden overleg voeren
  - ii) een gezamenlijke aanpak vaststellen en deze uitvoeren en
  - iii) indien blijkt dat dit niet het geval is, de maatregelen neemt die noodzakelijk zijn om de hulp aan de jeugdige op gang te brengen en de convenantpartijen daartoe zo nodig aanwijzingen geeft.
  - iv) Indien een match bovenlokaal is, bepaalt de woonplaats van de jeugdige wie de signaalregisseur is.
- b) De signaalregisseur draagt de regionale visie op de verwijsindex uit

### **Praktische uitwerking taken instantiebeheerder**

- a) De instantiebeheerder is de functionaris die binnen de instelling werkzaam is met extra rechten binnen Multisignaal waardoor hij/zij
  - i) De contactgegevens, accounts en afgegeven signalen beheert en up-to-date houdt.
  - ii) Intern en extern aanspreekpunt is voor zaken rondom de Verwijsindex
  - iii) De verantwoordelijkheid heeft dat collega's op de hoogte zijn van het doel en de werkwijze van de Verwijsindex
  - iv) De verantwoordelijkheid heeft dat collega's een verantwoorde afweging kunnen maken over het signaleren in de Verwijsindex.
- b) De instantiebeheerder heeft inzicht in alle signalen van de instantie en zorgt ervoor dat signaleringsbevoegden worden aangesproken op het gebruik
- c) De instantiebeheerder draagt zorg voor interne borging van de Verwijsindex



### **Praktische uitwerking taken signaleringsbevoegde**

- a) Signaleringsbevoegde is bevoegd om een signaal af te geven in de Verwijsindex
- b) Signaleringsbevoegde noteert de afweging tot het wel of niet afgeven van een signaal in het dossier van de jeugdige
- c) Signaleringsbevoegde draagt zorg voor het informeren van de ouders en jeugdige wanneer een signaal is afgegeven en vraagt toestemming aan ouders en jeugdige voor inhoudelijke afstemming bij een match.
- d) Signaleringsbevoegde neemt binnen 5 werkdagen contact op met andere signaleringsbevoegde bij het ontstaan van een match
- e) Signaleringsbevoegde is verantwoordelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van de eigen interventies